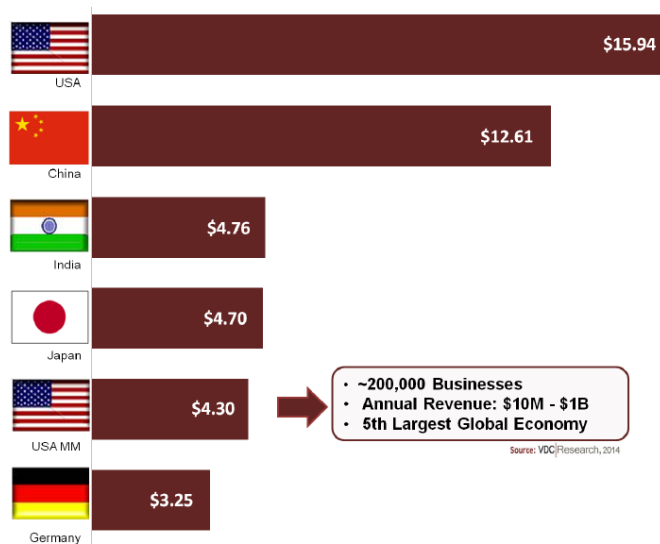


Μικρομεσαίες επιχειρήσεις: ο μοχλός ανάπτυξης της οικονομίας

Πολλές είναι οι έρευνες που υπογραμμίζουν τη σημασία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην οικονομία, είτε αναφερόμαστε σε τοπικό, είτε σε παγκόσμιο επίπεδο. Ειδικότερα, σύμφωνα με [έρευνα της GLOBO](#) για το Mobility Management που διεξήχθη στα τέλη του 2014 στις ΗΠΑ από την VDC Research, στις Ηνωμένες Πολιτείες υπάρχουν 200.000 μικρομεσαίες επιχειρήσεις (με 10 εκ έως 1 δις δολάρια ετήσια έσοδα η καθεμία), οι οποίες απασχολούν συνολικά 44,5 εκατ. ανθρώπους. Το πιο ενδιαφέρον είναι ότι οι επιχειρήσεις αυτές αποτελούν το ένα τρίτο του ΑΕΠ (Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν) των ΗΠΑ.

Στο παρακάτω γράφημα σημειώνονται οι έξι μεγαλύτεροι παίκτες της παγκόσμιας οικονομίας. Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις των ΗΠΑ καταλαμβάνουν την 5^η θέση



Παρόλα αυτά, η προσαρμογή των μικρομεσαίων επιχειρήσεων στην τεχνολογική επικαιρότητα και τις σύγχρονες ανάγκες παρουσιάζει ένα εμφανώς μικρό ποσοστό. Μπορεί να έχουν “υιοθετήσει” σημαντικά τεχνολογικά συστήματα όσον αφορά τους ηλεκτρονικούς και φορητούς υπολογιστές, αλλά υπάρχει και ένα σημαντικό κομμάτι που φαίνεται να μη λαμβάνεται υπόψη στο επιχειρείν τους.

Mobile και cloud τεχνολογία: το «κλειδί» στην παραγωγικότητα

Ένα μεγάλο κεφάλαιο, το οποίο θα μπορούσε πλέον να χαρακτηριστεί και ως τεχνολογική αιχμή, είναι η mobile και η cloud τεχνολογία. Κάποιος μπορεί πλέον να συνδέεται είτε στα προσωπικά, είτε στα κοινά αρχεία μιας εταιρείας, από όπου και αν βρίσκεται, άμεσα και με απόλυτη ασφάλεια. Αυτό που έχει ίσως και τη μεγαλύτερη σημασία εδώ, είναι ότι οι παραπάνω τεχνολογικές υποδομές είναι αυτές που επηρεάζουν δυναμικά την παραγωγικότητα των εργαζομένων. Δεν είναι μόνο μια καθημερινή διευκόλυνση του δυναμικού μιας επιχείρησης που σχετίζεται με την απλή μεταφορά δεδομένων. Έχει άμεση σχέση τόσο με την εσωτερική, όσο και με την εξωτερική λειτουργικότητα μιας εταιρείας. Η παραγωγικότητα και τα εργασιακά αποτελέσματα δεν θα μπορούσαν να μείνουν ανεπηρέαστα από αυτό.

Τα οφέλη των mobile λύσεων

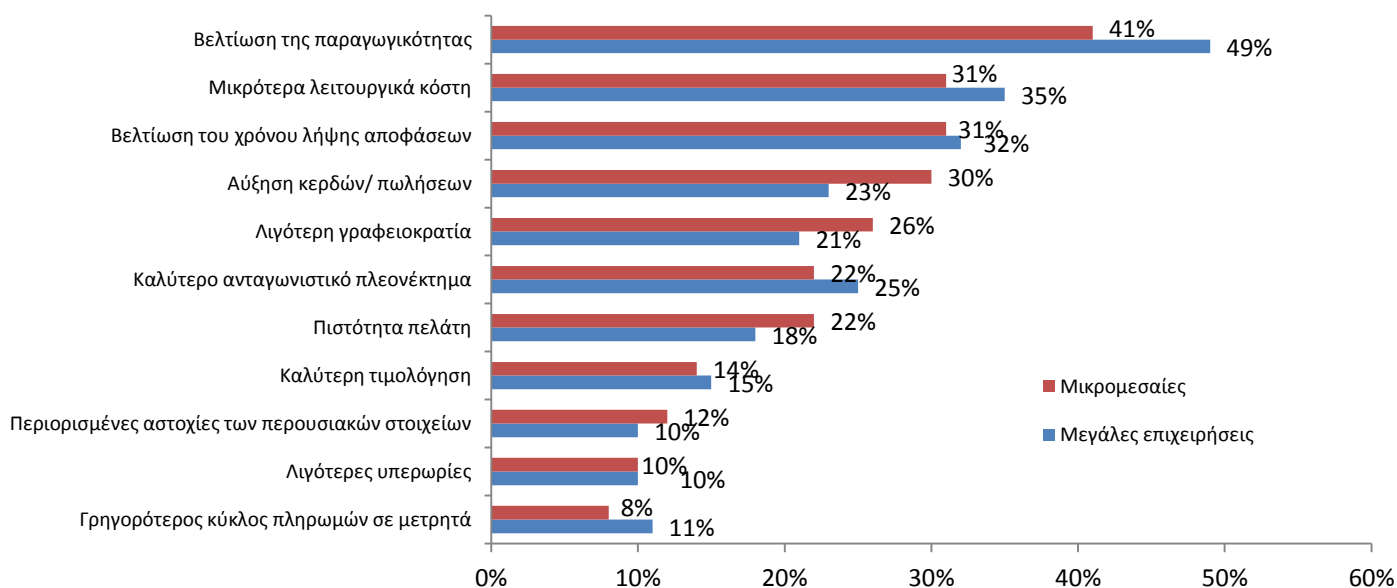
Όσο η πίεση μέσα στο σύγχρονο επιχειρησιακό περιβάλλον αυξάνεται και οι εργαζόμενοι αναγκάζονται να δουλέψουν γρηγορότερα και αποτελεσματικότερα, η mobile τεχνολογία είναι αυτή που ανοίγει το δρόμο στην αύξηση της παραγωγικότητας. Ο εργαζόμενος πλέον έχει τη δυνατότητα να έρθει άμεσα σε επαφή με τα δεδομένα μιας εταιρείας και ως εκ τούτου να λάβει πολύ γρήγορα μια απόφαση μέσα σε ένα δεδομένο και αυστηρό χρονικό πλαίσιο. Η συνεργασία, επίσης, των εργαζομένων βελτιστοποιείται καθώς αρχεία και δεδομένα αποκτούν άμεση ροή και πρόσβαση μέσα σε ένα δίκτυο ανθρώπων που πολλές φορές τυγχάνει να απέχουν γεωγραφικά. Αμέτοχη δεν μένει ούτε η εξυπηρέτηση πελατών καθώς η επαφή με τους συνεργάτες γίνεται αμεσότερη και έτσι το δίκτυο των προσφερόμενων υπηρεσιών βελτιώνεται αισθητά.

Τεχνολογικές Επενδύσεις

Σήμερα, περισσότερο από ποτέ, υπάρχει η ανάγκη για ολοκληρωμένες υπηρεσίες όσον αφορά τις τεχνολογικές υποδομές μιας επιχείρησης. Παραδείγματος χάρη, οι προσωπικές συσκευές των εργαζομένων που περιέχουν εταιρικά δεδομένα πληθαίνουν διαρκώς, δημιουργώντας σύγχυση, αφού δεν είναι λίγες οι φορές που τα δεδομένα αυτά μπορεί να αναμειχθούν με τα προσωπικά. Παρέχοντας, λοιπόν, ολοκληρωμένες mobile υπηρεσίες, αυτό δεν αποτελεί πλέον πρόβλημα.

Για τις περισσότερες επιχειρήσεις σήμερα, οι ανάγκες είναι πολύ μεγαλύτερες και επιτακτικές και για αυτό το λόγο χρειάζονται λύσεις που να εξυπηρετούν ένα ολόκληρο δίκτυο συσκευών και όχι μεμονωμένα. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η περίφημη BYOD (Bring Your Own Device) πρακτική, δηλαδή η δυνατότητα χρήσης της προσωπικής συσκευής του εργαζόμενου προς επαγγελματική χρήση στο γραφείο. Αυτό δημιουργεί “αχαρτογράφητα νερά” για μια επιχείρηση καθώς δεν είναι πλέον σε θέση να διαχειρίζεται όλες τις συσκευές. Οι end-to-end λύσεις ενσωματώνουν στην πρακτική τους με πολύ εύκολο τρόπο όλες τις συσκευές και καθιστούν τη διαχείριση ευκολότερη από ποτέ.

Αναλυτικότερα τα αποτελέσματα της έρευνας στην αμερικάνικη αγορά παρουσιάζουν τους λόγους για τους οποίους οι επιχειρήσεις, μεγάλες και μικρομεσαίες αντίστοιχα, στρέφονται προς το Enterprise Mobility Management:



Σωστό Enterprise Mobility Management

Μπορεί όλα τα παραπάνω να ακούγονται πολλά και ίσως δύσκολα στην εφαρμογή τους. Αυτό που έχει σημασία εδώ, είναι ο σωστός συνδυασμός της διαχείρισης συσκευών, δεδομένων και εφαρμογών. Είναι φανερό ότι οι end-to-end λύσεις δημιουργούν μια μεγαλύτερη ακτίνα λειτουργιών μέσα σε μια επιχείρηση καθώς η διαχείριση όλων μπορεί να γίνει σε ένα mobile δίκτυο, είτε μιλάμε για μια συσκευή είτε για ένα φάκελο εταιρικών δεδομένων.

Τι γίνεται όμως με την ασφάλεια; Πως μπορούν όλα αυτά τα δεδομένα και οι συσκευές από τις οποίες απορρέουν να διατηρήσουν την ασφάλεια τους; Το μεγαλύτερο ίσως στοίχημα του enterprise mobility είναι ακριβώς αυτό, ο διαχωρισμός των προσωπικών από τα εταιρικά δεδομένα. Πλέον προσφέρονται πολλές λειτουργίες όπως η πιστοποίηση του χρήστη και η διαχείριση των τροποποιήσεων μέσα στο δίκτυο που με τη σειρά τους είναι σε θέση να παρέχουν την ασφάλεια που χρειάζεται μια εταιρία και οι εργαζόμενοι της.

Mobile Εφαρμογές

Στην εποχή της ψηφιοποίησης μία εταιρεία δεν θα πρέπει να μένει εκτός digital στρατηγικής και δημιουργίας εφαρμογών. Είναι επιτακτική ανάγκη σήμερα για μια επιχείρηση εάν θέλει να παραμείνει δυναμικά σε μια αγορά, να δημιουργήσει τη δική της εφαρμογή για τους καταναλωτές της. Μέσα από end-to-end λύσεις, η κατασκευή μιας τέτοιας εφαρμογής γίνεται ευκολότερα από ποτέ. Οι εταιρείες που ενσωματώνουν αυτό το κομμάτι στην εταιρική και συγχρόνως τεχνολογική τους στρατηγική, καταφέρνουν να δημιουργήσουν μια πιο άμεση σχέση με τους καταναλωτές και το κοινό τους.

Ο λόγος που οι end-to-end λύσεις ταιριάζουν στη σύνθεση των μικρομεσαίων επιχειρήσεων είναι ότι γίνονται εύκολα μέρος της ήδη υπάρχουσας υποδομής τους. Μπορεί να αποτελούν ένα νέο τεχνολογικό κεφάλαιο αλλά αυτό δε σημαίνει ότι δεν υιοθετούνται εύκολα. Για κάποιες εταιρείες, μια τεχνολογική επένδυση μπορεί να φαντάζει πολυτέλεια, αλλά πλέον είναι εφελτήριο για την είσοδο σε μια νέα εποχή των επιχειρήσεων.

Επιτυχημένες πρακτικές

Η GLOBO, διεθνής πάροχος λύσεων Enterprise Mobility και επιχειρηματικών εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας, έχει διαμορφώσει λύσεις Mobile & enterprise εφαρμογές σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις, βοηθώντας τις να ωφεληθούν ουσιαστικά ως προς το επιχειρείν τους.

Μερικά από τα επιτυχημένα case study σε Ελλάδα και εξωτερικό αποτελούν:

Μια εφαρμογή για μέλλοντες γονείς

Με την εφαρμογή “EMBRYOGENESIS” της ομώνυμης κλινικής εξωσωματικής γονιμοποίησης, οι χρήστες μπορούν να μηδενίσουν την ανασφάλεια και το άγχος που χαρακτηρίζει τη διαδικασία εξωσωματικής γονιμοποίησης, καθώς είναι για πρώτη φορά σε θέση να παρακολουθούν όλη τη διαδικασία μέσα από την κινητή τους συσκευή, έχοντας πρόσβαση σε φωτογραφίες του εμβρύου σε όλες τις φάσεις της γονιμοποίησης, ενώ μπορούν να αποθηκεύουν και φωτογραφίες από τους υπερήχους που πραγματοποιούνται στα τελευταία στάδια της συγκεκριμένης διαδικασίας. Η εφαρμογή απευθύνεται σε υπογόνιμα ζευγάρια που θα υποβληθούν σε εξωσωματική γονιμοποίηση, αλλά και σε όσους ενδιαφέρονται να προγραμματίσουν ιατρικό ραντεβού, προσφέροντας χρήσιμες πληροφορίες απευθείας από τη φορητή τους συσκευή (smartphone ή tablet).

Η τεχνολογία στην εκπαίδευση

Τα εκπαιδευτήρια Ζηρίδη αποφάσισαν να επενδύσουν σε μια ψηφιακή τάξη η οποία θα λειτουργεί με iPad. Κατ' αυτό τον τρόπο αποφάσισαν να εκσυγχρονίσουν την εκπαιδευτική διαδικασία, ενδυναμώνοντας τη συγκέντρωση και την αφομοίωση των πληροφοριών από τους μαθητές. Μέσω αυτής της διαδικασίας, όλο το εκπαιδευτικό περιεχόμενο των τάξεων έγινε πλέον διαθέσιμο σε ηλεκτρονική μορφή ώστε να μπορεί να αξιοποιείται από τους μαθητές μέσω των tablets τους, ενώ ακόμα και οι εξετάσεις πραγματοποιούνταν πια με τη χρήση των φορητών συσκευών των μαθητών. Η GLOBO ανέλαβε την ανάπτυξη μιας πλατφόρμας διαχείρισης της πολιτικής BYOD (Bring-Your-Own-Device) των εκπαιδευτηρίων Ζηρίδη, ενισχύοντας την ασφάλεια των δεδομένων των συσκευών, αλλά κυρίως αποτρέποντας τη διάσπαση προσοχής των μαθητών και τη λανθασμένη χρήση στο πλαίσιο του σχολικού περιβάλλοντος. Οι ανάγκες των εκπαιδευτηρίων Ζηρίδη αφορούσαν τόσο στη διανομή mobile εφαρμογών και αρχείων που απαιτούνται για τους εκπαιδευτικούς σκοπούς αυτής της πρωτοβουλίας, απενεργοποίηση ορισμένων λειτουργιών των συσκευών, όπως πχ τη χρήση της κάμερας, καθώς και τη δυνατότητα για αυτόματο κλείδωμα ή διαγραφή των συσκευών από την πλατφόρμα, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας μιας συσκευής.

Προσφέροντας μεγαλύτερη λειτουργικότητα στην επιχείρηση

Η CenClear είναι μία ιδιωτική, μη κερδοσκοπική οργάνωση που ιδρύθηκε το 1980 στην κεντρική Πενσυλβανία των ΗΠΑ προσφέροντας υπηρεσίες εκπαίδευσης και υγείας σε περισσότερες από 1.700 οικογένειες και 3.300 παιδιά κάθε χρόνο. Μέρος του προσωπικού βρίσκεται διαρκώς εν κινήσει και για το λόγο αυτό εξοπλίστηκε με tablets. Το πρόβλημα που προέκυψε, όμως, είναι ότι τα tablets διέθεταν σύνδεση μόνο μέσω WiFi, με αποτέλεσμα το προσωπικό να μην μπορεί να στείλει δεδομένα και πληροφορίες όσο βρισκόταν εκτός. Το προσωπικό τελικά αναγκαζόταν να αναζητά μέρη που προσέφεραν σύνδεση WiFi, με επακόλουθο να καταναλώνει άσκοπα πολύ χρόνο και να διακινδυνεύει την ασφάλεια των δεδομένων που μετέφερε. Η GLOBO ανέλαβε να δώσει τη λύση στο πρόβλημα, συνδέοντας τις συσκευές με 3G δίκτυο, ενώ για να περιορίσει την άσκοπη χρήση δεδομένων και ως εκ τούτου να αποφύγει τις μεγάλες χρεώσεις, παρακολουθούσε τη χρήση των συσκευών και περιόρισε τις λειτουργίες του 3G σε αποστολή/λήψη emails και χρήση PIM.

Σχετικά με τη GLOBO

Η GLOBO, ιδρύθηκε το 1997 και σήμερα κατατάσσεται στις κορυφαίες εταιρείες στο χώρο του Enterprise Mobility και ανάπτυξης ολοκληρωμένων εφαρμογών κινητής τηλεφωνίας. Οι λύσεις GO!Enterprise (EMM) και GO!AppZone (MADP) βοηθούν τις επιχειρήσεις να γίνουν πιο ανταγωνιστικές, να προσφέρουν καλύτερη εξυπηρέτηση στους πελάτες τους, αλλά και να επιτύχουν μείωση κόστους σε διάφορους τομείς της λειτουργίας τους μέσα από ένα ασφαλές και ολοκληρωμένο περιβάλλον που υποστηρίζει όλες τις έξυπνες κινητές συσκευές. Ταυτόχρονα, η Globo παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες στον τομέα των mobile applications μέσω του εξειδικευμένου τμήματος Mobility Business Solutions.

Η εισηγμένη στο Χρηματιστήριο του Λονδίνου GLOBO (GBO:LN) απασχολεί περισσότερους από 400 ανθρώπους σε μόνιμη βάση, διαθέτει γραφεία εκτός από την Αθήνα, στο Πάλο Άλτο, τη Νέα Υόρκη, το Οχάιο, Λονδίνο, Ντουμπάι, ενώ η επιχειρηματική της δραστηριότητα εκτείνεται σε περισσότερες από 40 χώρες στον κόσμο.

Η GLOBO έχει αναγνωριστεί στο Magic Quadrant της Gartner, στο Decision Matrix της Ovum για λύσεις Enterprise Mobility Management, ενώ ξεχώρισε με τις επιδόσεις της στην έκθεση της IDC (Δεκέμβριος 2014), στην κατηγορία Mobile Application Development Platforms (MADP) – “Worldwide Mobile Enterprise Application 2014-2018 Forecast and 2013 Vendor Shares” – για τις ολοκληρωμένες λύσεις της. Για περισσότερες πληροφορίες www.globopl.com.
